

## Live-Online Krisen|Simulator

Erfolgreiche Navigation in Krisen braucht eingeübte unkomplizierte Vorgehensweisen, um dem Druck und der Unsicherheit des Chaos mit aufgeregtem, zügigem und proaktivem Handeln begegnen zu können.



L-O Krisen|Simulator kombiniert

- vereinfachte, rationale Vorgehensweisen,
- mit praxisorientiertem Üben von Kernkompetenzen,
- in einer state-of-the-art live-online Umgebung.

## Vorgehensweisen und Tools

Unsere unkomplizierten Vorgehensweisen basieren auf langjähriger, Erfahrung in der Anwendung von Streitkräften und Katastrophenmanagern.

Unser fokussierter Ansatz stellt, speziell für Unternehmen, rationales, rasches und proaktives Handeln in chaotischen Situationen sicher.

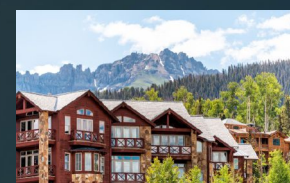
Phase	1	2	3	4	5	6
Phase 1						
Phase 2						
Phase 3						
Phase 4						
Phase 5						
Phase 6						

Man muss komplexem Chaos mit einfachen, gut eingeübten Hilfsmitteln begegnen, denn gutes Krisenmanagement ist keine Raketenwissenschaft.



Die Tools befähigen, dass im jeweiligen Schritt die richtigen Fragen intuitiv beantwortet werden.

## Kompetenzbasiertes Üben

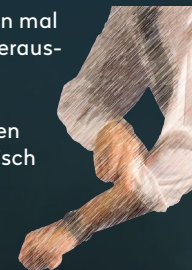


Wir üben anhand eines fiktiven Bergresorts in den Schweizer Alpen, welches Teil einer internationalen Kette ist. Die Teilnehmer stellen in wechselnden Rollen das Krisenteam des Resorts auf Stufe Unternehmung dar.

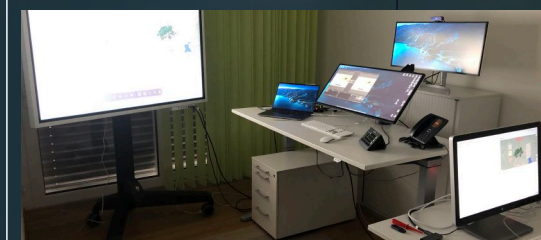
Das Szenario entwickelt sich von mal zu mal weiter und wird immer herausfordernder.

Sie wenden die wirklich wichtigen Kompetenzen wiederholt praktisch an und lernen so Handlungsreflexe, die Ihnen in kritischen Situationen unmittelbar helfen.

Gewinnen Sie an Selbstvertrauen und Sicherheit, in kritischen Situationen rasch und effektiv agieren zu können.



## L-O: Live-Online Umgebung



Eine Live-Online Umgebung hat Vorteile:

- Realitätsnah: Schon heute, und mehr noch morgen, werden Krisenteams teilweise dezentral online oder hybrid geführt werden müssen.
- Flexibel und bequem: sie erlaubt es, einen Kurs in mehreren kürzeren Sessionen anzubieten. Anreise und allfällige Übernachtungen entfallen.

Disziplinierte Zusammenarbeit ist ein kritischer Erfolgsfaktor im Krisenmanagement. Wir benutzen Miro mit einer virtuellen Führungswand als Hilfsmittel zur Zusammenarbeit. und MS Teams als Videokonferenzplattform.

## Eine Lernreise in sechs Schritten



Ein Kurs besteht aus sechs Sessionen:

- Session 1 Einführungssession: Grundlagen, Methoden, Tools (90')
- Session 2 Simulationssession A mit Krisenmeeting (120')
- Session 3 Simulationssession B mit Krisenmeeting (120')
- Session 4 Simulationssession C mit Krisenmeeting (120')
- Session 5 Simulationssession D mit Krisenmeeting (150')
- Session 6 Transfersession: Expertenrunde und Lehren (90')

Zusätzlich noch "Haus-" oder Überraschungsaufgaben (90').

Kerninhalte als Mehrwert:

- Grundlagen des Krisenmanagements, do's und don'ts
- Beschaffen von Informationen und Darstellung der Lage
- Ermitteln des Handlungsbedarfs und Priorisierung der Probleme
- Handlungsoptionen, Abwägen und Entscheiden
- Flexible Planung und konsistente Kommunikation
- Führungsrhythmus, effiziente Krisenmeetings, Führen von Meetings

## Kernthemen – was uns schlecht schlafen lässt!

Unsere Szenarien entwickeln sich zwischen den Simulationssessionen weiter, und zwar abhängig, wie zielführend und zeitgerecht Ihre Entscheide, Ihr Handeln und Ihre Kommunikation sind.



Wir bieten initial Kurse zu folgenden 3 Kernthemen an:



### Kurs "Cyber Angriff" (Cyber)

Prävention, Befall mit Malware, Verlust kritischer Daten, Erpressung. inklusive Interviewtraining und Medienkonferenz  
Maximal 12 Teilnehmer | CHF 1'600 pro Teilnehmer



### Kurs "Sturm der Entrüstung" (Storm)

Auslöser, Entrüstungswellen, Fakenews, Desinformationskampagnen, Reputationsmanagement. Inklusive Social-Media-Simulation und Videobotschaft.  
Maximal 12 Teilnehmer | CHF 1'800 pro Teilnehmer



### Kurs "Amokläufer" (Shooter)

Umgang mit Mobbing und Konflikten, Vorfälle in der Firma, Schiesserei, Zusammenarbeit mit Polizei und Care Teams. inklusive individuellem Interviewtraining  
Maximal 12 Teilnehmer | CHF 1'800 pro Teilnehmer

## Zielpublikum und Informationen

L/OIX ist konzipiert für

- Krisen- und Notfallexperten von privaten Unternehmen und der öffentlichen Hand: Vertiefen der praktischen Fertigkeiten.
- Inhaber und Mitglieder von Geschäftsleitungen von KMU: Führung eines Krisenteams und zielführendes Handeln "im Falle, wenn".
- Führungskräfte generell: rationale Vorgehensweisen für die Führung unter Unsicherheit und Druck.

L-O Krisen|Simulator ist als offener Kurs konzipiert. Die Kurse sind auf 12 Teilnehmer beschränkt. Die Anmeldungen erfolgen in der Reihenfolge Ihres Eingangs.

**WIR FREUEN UNS AUF IHRE ANMELDUNG: [kurse@kenel.swiss](mailto:kurse@kenel.swiss)**

d/ Deutsch e/ English Start time >	Cyber le (Pilot) 0900	Cyber ld (Pilot) 1330	Cyber lie 0900	Cyber lld 1330	Sturm le 0900	Sturm ld 1330	Sturm lie 0900	Shooter ld 1330
<b>Session 1</b>	25.8.21	25.8.21	26.10.21	26.10.21	21.9.21	21.9.21	16.11.21	16.11.21
<b>Session 2</b>	26.8.21	26.8.21	28.10.21	28.10.21	23.9.21	23.9.21	18.11.21	18.11.21
<b>Session 3</b>	1.9.21	1.9.21	2.11.21	2.11.21	28.9.21	28.9.21	25.11.21	25.11.21
<b>Session 4</b>	2.9.21	2.9.21	5.11.21	5.11.21	30.9.21	30.9.21	26.11.21	26.11.21
<b>Session 5</b>	15.9.21	15.9.21	9.11.21	9.11.21	5.10.21	5.10.21	14.12.21	14.12.21
<b>Session 6</b>	16.9.21	16.9.21	11.11.21	11.11.21	7.10.21	7.10.21	15.12.21	15.12.21

Alle Startzeiten beziehen sich CET (Central European Time)

Durchführung durch erfahrene Instruktoren. Für die Expertenrunde laden wir ausgewiesene Experten des Kernthemas ein, die Ihre Kenntnisse mit do's und don'ts erweitern.

Wir verwenden MS Teams als Konferenzsoftware und Miro als Kollaborationstool.

Anmeldeformular und AGB finden Sie auf [www.kenel.swiss/kurse/](http://www.kenel.swiss/kurse/)

Wir freuen uns auch auf Ihre weiteren Fragen: [info@kenel.swiss](mailto:info@kenel.swiss)

Corporate packages sind möglich: auf Anfrage

Massgeschneiderte Krisen|Simulator mit eigenem Szenario: auf Anfrage (verschieden

Konferenzsysteme)

